

Coordonnées détaillant
CROISIEUROPE LYON
16 QUAI JEAN MOULIN
69002 LYON
FRANCE (FR)

Téléphone : 04 72 40 08 09 / Fax : 04 78 37 91 56
Email : lyon@croisieurope.com
Immatriculation : IM067100025

Statut : Confirmé

Bulletin d'inscription en date du : 25/06/2020
Contrat/version : 37080965/1

Numéro de commande à rappeler : 37077906

ANCIENS ARTS ET METIERS LILLE
11 RUE GENERAL FERRIE
MR BOUQUEREL
38100 GRENOBLE
FRANCE (FR)

ORGANISATEUR

Organisé par le détaillant

TITULAIRE DU CONTRAT (CLIENT)

ANCIENS ARTS ET METIERS LILLE
11 RUE GENERAL FERRIE
MR BOUQUEREL
38100 GRENOBLE
FRANCE (FR)

Email : wbouquerel@aol.com
Téléphone : 06 27 57 11 28

VOYAGEURS

GC BOUQUEREL

21 Personne(s)

Voyageurs (Attention ! Les noms doivent être strictement identiques à ceux de vos pièces d'identité).

INFORMATIONS GENERALES DU VOYAGE

Début du voyage **Vendredi 16/10/2020**
Destination : FRANCE

Fin du voyage **Mardi 20/10/2020**
Référence : 37077906
Intitulé : PARIS-PARIS 5J PORT-PORT

INFORMATION CO2 DES PRESTATIONS DE TRANSPORT : Emissions liées au transport : 64 g de CO2 / personne/km

TRANSPORT

Sans transport

PRESTATION PRINCIPALE

Nom	Catégorie	Arrivée	Nuits	Pensions	Chambre(s)	Remarque	Langue
PARIS-PARIS 5J PORT-PORT-PARIS		16/10/2020	4	Selon programme	12 Twin (PONT PRINCIPAL)		
Croisière SEN_PP sur le RENOIR II (Catégorie 5 ANCRÉS) : du 16/10/2020 embarquement vers 18:00 au 20/10/2020 débarquement vers 09:00							

Repas fournis : renvoi vers les informations pré-contractuelles - brochure

AUTRES PRESTATIONS

Type	Date	Voy.	Description	Remarque	Langue
		21	1123362275X21Rapatriment / EUROP ASSISTANCE - Police n° 58224397 21 élément(s) OK2		

FORMALITES

Police

Contre-indication médicale

Carte d'identité et/ou Passeport en cours de validité

Aucun vaccin obligatoire

Les participants doivent impérativement répondre aux formalités de police, de douane et de santé en vigueur au moment du déroulement du voyage et en fonction de leur nationalité ; pour vous informer : diplomatie.gouv.fr, action-visa.com, travelsante.com.

RESERVES ET OBSERVATIONS

Réserves du vendeur

Aucune réserve

Coordonnées détaillant
CROISIEUROPE LYON
16 QUAI JEAN MOULIN
69002 LYON
FRANCE (FR)

Bulletin d'inscription en date du : 25/06/2020
Contrat/version : 37080965/1

Numéro de commande à rappeler : 37077906

Téléphone : 04 72 40 08 09 / Fax : 04 78 37 91 56
Email : lyon@croisieurope.com
Immatriculation : IM067100025

Statut : Confirmé

RESERVES ET OBSERVATIONS

Autres observations

Les Conditions prévues dans le présent contrat se substituent aux conditions générales de vente jointe à ce dernier.

VISITES FACULTATIVES : Les itinéraires des excursions définis dans les programmes sont fournis à titre indicatif et peuvent subir des variations du fait de circonstances extérieures (par exemple, conditions météorologiques, grèves, retards des transports, fermeture de sites par les autorités locales, etc...) ou du fait des prestataires de services locaux. En effet, certains lieux de visite sont soumis à de hauts niveaux de sécurité. Les autorités du pays concerné peuvent donc fermer intempestivement et proscrire toute visite. Nous dégageons toute responsabilité en cas de fermeture imprévisible. En cas d'annulation d'une excursion, CroisiEurope s'engage à faire le maximum pour assurer des visites de remplacement. En cas d'annulation définitive, le remboursement de l'excursion sera effectué, aucune indemnisation complémentaire ne pourra être réclamée à ce titre. Dans le cadre de la production Visages et Fleuves du Monde, les excursions réservées sur place, mentionnées ou non dans nos programmes, sont réalisées par des organismes locaux indépendants de CroisiEurope. Même si elles peuvent être proposées par nos représentants locaux à titre de service, elles sont achetées librement sur place et ne sont pas un élément constitutif du voyage réservé auprès de nous au départ de France. Les descriptifs et tarifs en sont donnés à titre indicatif. Tout litige, incident ou accident dans leur déroulement doit être solutionné sur place avec l'organisme concerné et ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de CroisiEurope ni de l'agence de voyages auprès de laquelle a été réservé le voyage.

TRANSFERTS EN AUTOCAR : Pour les personnes ayant réservé un pré ou post acheminement en autocar : Les transferts n'auront lieu qu'avec un minimum de 20 personnes inscrites.

SANTÉ, MOBILITÉ, ASSISTANCE SPÉCIALE ET CONTRE INDICATIONS MÉDICALES :

De façon générale, ce voyage n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

ASSURANCES

Formule	Statut	Descriptif
MULTIRISQUE	REFUSEE	ASSURANCE REFUSEE PAR LE CLIENT
RAPATRIEMENT	INCLUDE	EUROP ASSISTANCE contrat 58224397
ANNULATION	REFUSEE	ASSURANCE REFUSEE PAR LE CLIENT

L'assurance complémentaire "Voyage" est recommandée.

Nous vous invitons à consulter nos agents pour la souscription de cette assurance.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

Conditions d'annulations du fait du client :

50.00 EUR par pax non remboursables plus de 90 jours avant le départ

50.00 % de 90 jours à 51 jours avant le départ

60.00 % de 50 jours à 30 jours avant le départ

75.00 % de 29 jours à 15 jours avant le départ

100.00 % de 14 jours à 0 jours avant le départ

Les frais de dossiers s'entendent par personne, sauf mention contraire.

Tout forfait incluant un transport aérien est soumis aux conditions d'annulation générales et particulières des compagnies aériennes désignées.

Toute annulation doit nous parvenir par courrier recommandé avec accusé de réception.

Du fait du fournisseur :

ANNULATION DE CROISIERES PAR CROISIEUROPE (article L 211-14 III du Code du tourisme) :

1. Circonstances exceptionnelles et inévitables :

La compagnie se réserve le droit d'annuler les croisières pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels récurrents (crues et décrues, cyclone,) ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des passagers, et ceci à tout moment avant le départ, sans autre obligation que le remboursement des sommes versées. Dans ce cas, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité complémentaire. CroisiEurope proposera au passager dans la mesure du possible une croisière de substitution de valeur équivalente. Le passager aura le droit, à son choix, de bénéficier de cette croisière de substitution ou bien d'être remboursé avec les modalités prévues dans les présentes conditions. En cas d'acceptation par le passager de la croisière de substitution, aucun remboursement ni versement d'indemnité de dédommagement n'aura lieu.

2. Du nombre de participants :

CroisiEurope se réserve le droit d'annuler l'une ou l'autre croisière en cas d'insuffisance de participants; le client ne pourra prétendre à aucune indemnité dans ce cas précis.

L'annulation pour insuffisance de participant devra être notifiée par Croisieurope au voyageur au plus tard :

- 20 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours,

Coordonnées détaillant
CROISIEUROPE LYON
16 QUAI JEAN MOULIN
69002 LYON
FRANCE (FR)

Bulletin d'inscription en date du : 25/06/2020
Contrat/version : 37080965/1

Numéro de commande à rappeler : 37077906

Téléphone : 04 72 40 08 09 / Fax : 04 78 37 91 56
Email : lyon@croisieurope.com
Immatriculation : IM067100025

Statut : Confirmé

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

- 7 jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours,
- 48 heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours,
Le minimum de participants est fixé à au moins 80 personnes pour les croisières CroisiEurope et CroisiMer pour les bateaux ayant une capacité d'accueil entre 120 et 200 personnes, avec un minimum de 50 passagers pour les bateaux ayant une capacité d'accueil entre 80 et 120 passagers, et un minimum de 15 passagers pour les croisières à bord des péniches pour les canaux de France, 50 personnes pour les croisières au Canada, 130 personnes pour les bateaux 4 ancres et 5 ancres pour les croisières Volga, 150 personnes pour les bateaux 3 ancres pour les croisières sur la Volga, 40 personnes pour les croisières Mékong à bord du RV INDOCHINE et 52 personnes à bord du RV INDOCHINE II, 52 personnes pour les croisières en Birmanie, 12 personnes pour l'Afrique Australe, 34 personnes pour la Chine et le Chili et 25 personnes pour les extensions terrestres liées à une croisière CroisiEurope.

Dans le cas où vous avez souscrit à l'assurance multirisque auprès de nos agences :

« Pour toute annulation, vous devez aviser immédiatement l'organisateur du voyage souscripteur du contrat qui se chargera d'aviser Europ Assistance. En cas d'annulation et/ou déclaration tardives, Europ Assistance prendra pas en charge que les frais d'annulation éligibles à la date de survenance du sinistre ayant donné lieu à l'annulation. »

TARIFICATION

Prestataire	Libellé	Prix unitaire	Qté	Montant
CROISIEUROPE	FORFAIT CROISIERE		1	15 624,00
	Cabine 104 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 106 (PONT PRINCIPAL)	1 014,00	1	1 014,00
	Cabine 108 (PONT PRINCIPAL)	1 014,00	1	1 014,00
	Cabine 110 (PONT PRINCIPAL)	1 014,00	1	1 014,00
	Cabine 112 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 114 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 119 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 121 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 127 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 128 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 131 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Cabine 133 (PONT PRINCIPAL)	699,00	2	1 398,00
	Sous-total		1	15 624,00
		Total brut		15 624,00
		Montant Total		15 624,00
		Solde à régler :		15 624,00

Révision des prix : se rapporter au paragraphe « Prix » de nos conditions particulières de vente.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Dès réception présente : 20 %

90 jours avant le départ : 30 %

30 jours avant le départ : 50 %

Les conditions de paiement sont calculées sur la base du circuit principal et de ces prestations annexes. Pour toute autre prestation, hors catalogue, le paiement intégral sera demandé.

Nous appelons "autres prestations" : Les assurances, billetteries, tickets, frais, frais d'annulations, locations, hôtellerie hors circuit.

REGLEMENT : (pour tout règlement, merci de nous préciser votre numéro de commande)

Par virement :

* BANK KOLB - IBAN : FR76 1325 9029 2100 1509 0020 032 BIC : KOLBFR21 -SWIFT : NORDFRPP.

* BANQUE POPULAIRE D'ALSACE - IBAN : FR76 1470 7000 0126 2165 2276 994 - SWIFT : CCBPFRPPMTZ



Coordonnées détaillant
 CROISIEUROPE LYON
 16 QUAI JEAN MOULIN
 69002 LYON
 FRANCE (FR)

Téléphone : 04 72 40 08 09 / Fax : 04 78 37 91 56
 Email : lyon@croisieurope.com
 Immatriculation : IM067100025

Statut : Confirmé

Bulletin d'inscription en date du : 25/06/2020
 Contrat/version : 37080965/1

Numéro de commande à rappeler : 37077906

CONDITIONS DE REGLEMENT

Par chèque : Merci d'établir le chèque à l'ordre de **CROISIEUROPE** (accompagné d'une copie de votre pièce d'identité)
Par carte bancaire (en complétant l'autorisation ci-jointe)
 * A moins de 15 jours du départ, les chèques ne sont plus acceptés.